

Vi ønsker å tilby den beste kundesupporten i forbindelse med batteridrevne bassengroboter. Derfor deler vi her våre anbefalinger og instruksjoner for ettermarkedstjenester, samt pleie og håndtering av produkter som drives av litium-ion batterier. Dette inkluderer de batteridrevne robotene FREERIDER, FREEDOM, PIXEL og SPABOT.

LAGEROPPBEVARING

Ethvert land kan ha egen lovgivning vedrørende lageroppbevaring av produkter som inneholder litium-ion batterier. Et lager som oppbevarer litiumbatterier må utforme sin egen sikre løsning for oppbevaring basert på beste praksis. Hovedbekymringen vil være risikoen for en termisk hendelse.

Selv om det sjelden skjer i ubrukte enheter, vil følgende være beste praksis for oppbevaring for å minimere risikoen for hendelser:

- Den anbefalte oppbevaringstemperaturen bør være mellom 5°C og 35°C.
- Oppbevar enhetene separat fra andre batterienheter.
- Hold enhetene unna brennbare materialer.

TRANSPORT

De batteridrevne robotene inneholder litium-ion batterier, som transportmessig er klassifisert som farlig gods. De er derfor underlagt spesifikke regler for pakking, merking og håndtering, avhengig av transportmåte og region. Det kan medføre økonomiske straffer å unnlate å følge globale transportregulativer som EU ADR, IATA/ICAO og IMDG.

ETTERSALGSSERVICE PLEIEINSTRUKSJONER

Følg disse instruksjonene hvis en robot ikke fungerer korrekt, eller hvis den indikerer feil:

1. Sluttbrukeren kan kontakte forhandleren for en innledende diagnose, hvis en produktfeil ikke relaterer til en batterifeil og hvis det ikke er skader på selve batterienheten. Forhandleren kan ordne det relevante problemet eller åpne en servicesak til en Fluidra ettermarkedstjeneste-enhet.
2. Sluttbrukeren skal kontakte forhandleren hvis det har oppstått en batterifeil (som definert i produkt- og installasjonsmanualen) eller hvis batterienheten er blitt skadet. Forhandleren skal uten opphold åpne en servicesak til en FLUIDRA ettermarkedstjeneste-enhet, og FLUIDRA vil informere om den korrekte måten å håndtere saken på.
3. I tilfelle av tvil skal sluttbrukeren kontakte forhandleren for instruksjoner. Forhandleren skal uten opphold åpne en servicesak til en FLUIDRA ettermarkedstjeneste-enhet, og FLUIDRA vil informere om den korrekte måten å håndtere saken på.

I tilfelle av punkt 2 eller 3 ovenfor, er det særlig viktig å følge advarslene i produkt- og installasjonsmanualen. Husk at skadede batterier kan være uforutsigbare, noe som kan medføre brann, eksplosjon og risiko for skader:

- Forsøk aldri å demontere, erstatte eller manipulere en batterienhet.
- Unngå å lade den batteridrevne roboten.
- Oppbevar ikke den batteridrevne roboten ved ekstreme temperaturer.
- Oppbevar ikke den returnerte batteridrevne roboten sammen med andre batterier eller batteridrevneenheter.
- Hold den batteridrevne roboten unna brennbare materialer i områder med brannfare.